**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА**

**НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

ООО «НижНовТехСервис» (ИНН 5258114869, ОГРН 1145258002515), именуемое в дальнейшем – Исполнитель, в лице директора Маркина Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому и юридическому лицу, именуемое в дальнейшем «Клиент», заключить договор на оказание услуг на указанных ниже условиях, а также, в соответствии с условиями, размещенными на сайте Исполнителя – https://www.nntehserv.ru/ (далее – Сайт).

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Оферта –** публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому и юридическому лицу, заключить с ним договора оказания услуг/выполнения работ (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

**Исполнитель –** Общество с ограниченной ответственностью «НижНовТехСервис» (ИНН 5258114869; ОГРН 1145258002515), осуществляющий оказание услуг в сфере бытового сервиса.

**Сайт** - Ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: https://www.nntehserv.ru/, обеспечивающий информирование пользователей о типах услуг, работ, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным клиентам возможность оформить Заказ онлайн.

**Клиент/Заказчик** – дееспособный пользователь, осуществивший акцепт Оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг/работ Исполнителя по заключенному Договору оферты.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий Оферты Клиента путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор оферты

**Услуги/работы** – перечень услуг и работ, размещенные на Сайте Исполнителя и оказываемые им.

**Заказ** — должным образом, оформленный запрос Клиента на оказание услуг/выполнение работ, выбранных на Веб-сайте, в Мобильном приложении или по Телефону.

**Оператор** – сотрудник компании, предоставляющий Клиенту информационно-консультационные услуги по вопросам оформления заказа на Сайте.

**Прайс-лист** – перечень работ/услуг, выполняемых Исполнителем, содержащий перечень оказываемых работ/услуг и их стоимость.

**Объект** – объект недвижимости (включая внутренние и внешние инженерные системы, внутреннюю обстановку, элементы благоустройства и т.п.), где будут оказываться услуги/выполняться работы Исполнителем.

1. **АКЦЕПТ НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ**
   1. Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ является осуществление Клиентом оплаты предложенных Исполнителем услуг в порядке, определенном настоящим Договором.
   2. Настоящий Договор является публичной офертой и составлен в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
   3. Настоящий Договор регулирует правоотношения, возникающие между Исполнителем и Клиентом при оформлении заказа на услугу, на Сайте Исполнителя.
   4. Заказ Покупателем услуг, размещенных на Сайте означает, что Клиент согласен со всеми условиями настоящей оферты.
   5. При оформлении заказа на Сайте, Клиент обязан предоставить о себе информацию:

- ФИО/данные юридического лица;

- телефон;

- адрес оказания услуг;

- электронная почта;

* 1. Сайт не редактирует информацию о Клиенте.
  2. Информация о перечне оказываемых услуг Исполнителем содержится на Сайте.
  3. Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Клиента в момент размещения на Сайте. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Исполнитель обязуется оказывать услуги и выполнять работы Клиенту в соответствии с условиями настоящей Оферты, а Клиент обязуется оплачивать услуги и работы по установленной стоимости, указанной в Прайс – листе Исполнителя.
   2. Исполнитель и Клиент гарантируют, что обладают необходимой право – и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора оказания услуг/выполнения работ.
   3. Исполнитель производит работы, оказывает услуги своими силами, для чего имеет в штате достаточное количество квалифицированных специалистов, инструменты и оборудование
   4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Клиент обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте.
2. **ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Цены на оказываемые услуги/выполняемые работы указываются в счетах и/или спецификациях, являющихся неотъемлемой частью договора.
   2. Оказание услуг/выполнение работ производится только при условии оплаты, размер, сроки и порядок которой согласовываются сторонами в каждом конкретном Счете или иных документах
   3. Обязанность Клиента по оплате оказанных услуг/выполненных работ считается исполненной с момента списания денежных средств в размере 100% (сто процентов) с расчетного счета покупателя в банке, кредитной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе с использованием электронных денежных средств.
   4. Услуги/работы оказываются/выполняются Исполнителем по ценам, наименованию, в количестве, соответствующему счету, выставленному Клиенту.
   5. В случае отсутствия связи с Клиентом Заказ считается аннулированным в течение двух календарных дней с момента размещения. В этом случае оплата за услуги/работы возвращается в полном объеме при направлении письменного обращения Клиента на электронный адрес Исполнителя с указанием реквизитов для перечисления.
3. **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**
   1. Услуги Исполнителя предоставляются Клиенту только при условии предоставления личных данных через Телефон или на Сайте, без которых выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору оферты является невозможным, в том числе фамилия, имя и отчество Клиента, его номер мобильного телефона, полный адрес Объекта (включая подъезд, этаж, код домофона).
   2. Действует следующий порядок выполнения работ и оказания услуг:
      1. Клиент знакомится с перечнем услуг/работ и прайс-листом, содержащим в себе перечень работ/услуг и их стоимость, размещенным на Сайте, выбирает необходимый, на его взгляд, вид работ/услуг, дату и время выполнения работ или оказания услуг.
      2. Клиент размещает Заказ по телефону или на Сайте Исполнителя.
      3. Стороны осознают, что клиент не является специалистом в области оказания работ/услуг и может неправильно или не в полном объёме оценить работы/услуги, необходимые для достижения результата заказа. В этом случае Исполнитель перед началом оказания работ/услуг обязан указать клиенту, какие работы/услуги из Прайс-листа необходимо осуществить для достижения результата Заказа. Если данные обстоятельства вскроются в ходе оказания услуг/работ – действовать в соответствии с п. 6.3 настоящего договора.
      4. Сразу после завершения выполнения работ или оказания услуг Клиент обязан провести полную оплату работ/услуг Исполнителя или подписать соглашение об оплате в рассрочку, если Исполнитель предоставляет такую возможность.
      5. Приёмка выполненных работ/услуг осуществляется подписанием Сторонами Акта о приемке выполненных работ (оказанных услуг). В случае, если Клиент уклоняется от подписания Акта о приемке выполненных работ (оказанных услуг), Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке и подтверждает выполнение работ/услуг материалами фотофиксации.
      6. При наличии недостатков оказанных работ, они должны быть доведены до Исполнителя сообщением на адрес электронной почты: **markind@mail.ru**, с указанием фамилии, имени и отчества Клиента, его номера мобильного телефона, полного адреса Объекта. Данная жалоба является для сторон юридически значимой.
      7. Услугами по данному договору Оферты считается деятельность Исполнителя, результаты которой не имеют материального выражения, реализуются и потребляются в процессе осуществления этой деятельности. Гарантийные обязательства Исполнителя по принятой Клиентом в соответствии с п. 4.2.5. услуге не возникают.
      8. Работами по данному договору Оферты считается деятельность Исполнителя по установке, замене, ремонту, восстановлению, улучшению, реконструкции и т.п. какой-либо части Объекта и передача её результата Клиенту. Гарантийные обязательства Исполнителя по принятым Клиентом в соответствии с п. 4.2.5. работам составляют 14 дней. В случае, если работы выполнялись из материала Клиента – гарантия не распространяется на случаи дефекта материалов. В случае, если работы исполнялись из материала Исполнителя и на эти материалы изготовителем установлен гарантийный срок, отличный от 14 дней – гарантийный срок на дефекты материалов принимается равным гарантийному сроку изготовителя материалов.
4. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Исполнитель обязан:**
      1. Выполнять работы, оказывать услуги качественно и в срок в строгом соответствии с регламентирующими данные работы нормативными документами (СНИП, ГОСТ, СанПИН, ПУЭ, Постановления Правительства РФ и Минстроя РФ и т.д.).
      2. Доставить на Объект все необходимые для производства работ и оказания услуги инвентарь и оборудование и удалить их с объекта после окончания услуг/работ по договору.
      3. Незамедлительно информировать Клиента (его представителя на Объекте) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению работ Исполнителя, с правом приостановки оказания услуг/выполнения работ и продления сроков оказания услуг/выполнения работ до получения соответствующих указаний Клиента и принятия (при необходимости) соответствующих дополнений к Договору оферты.
      4. В случае, если работы выполняются из материала Исполнителя, Исполнитель обязан по требованию Клиента ознакомить его с товарно – сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству Российской Федерации о техническом регулировании (сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе её регистрационный номер, срок её действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, её зарегистрировавший). Эти документы должны быть заверены подписью и печатью поставщика или продавца с указанием его места нахождения (адреса) и телефона.
   2. **Исполнитель имеет право:** 
      1. В случае изменения согласованного в соответствии с Заказом перечня работ и услуг в сторону увеличения потребовать соразмерного увеличения стоимости работ и услуг по Договору оферты.
      2. Посещать и осматривать (в том числе предварительно) помещения Клиента, в которых ведутся (или должны вестись) работы Исполнителем, с целью контроля и уточнения данных, указанных в Заказе.
      3. Для целей контроля качества фотографировать место проведения работы до, после и во время работы, а также общее имущество многоквартирного дома, состояние ВКГО, индивидуальные приборы учёта. В случае выявленных нарушений при содержании общедомового имущества, проходящего через квартиру, неработоспособности приборов учёта, нарушении правил содержания ВКГО Исполнитель имеет право передавать полученные фотоматериалы в управляющую организацию. Фотографирование граждан не допускается.
   3. **Клиент обязан:**
      1. Обеспечить допуск Исполнителя на Объект;
      2. Подготовить Объект для проведения работ и услуг Исполнителем без причинения ущерба Объекту, в том числе провести необходимое закрепление и ремонт предметов экстерьера и интерьера, изолировать помещения, в которых производится выполнение работ и оказание услуг, удалить из помещения ценные, хрупкие и иные вещи, а также письменно проинформировать Исполнителя о наличии таких предметов и/или вещей в помещении и необходимости применения специальных методов их очистки и/или сохранности. В случае непредоставления такой информации Исполнитель не несет ответственности за возможное повреждение таких предметов и/или вещей.
      3. При эксплуатации Товара руководствоваться инструкциями по эксплуатации и полезной информацией, изложенными на официальном Сайте.
      4. Обеспечить беспрепятственный доступ персонала Исполнителя с необходимым инвентарем и оборудованием в течение всего периода производства работ, оказания услуг на Объекте.
      5. Создать безопасные условия для проведения работ, оказания услуг сотрудниками Исполнителя на Объекте, а также исключить иные факторы, которые могут повлечь травмирование сотрудников Исполнителя, при условии соблюдения сотрудниками Исполнителя техники безопасности, в том числе обеспечить изоляцию собак и других домашних животных.
      6. Незамедлительно сообщить Исполнителю о возникновении ситуации, которая может привести к аварии или несчастному случаю, о несчастных случаях, произошедших на Объекте Клиента с сотрудниками Исполнителя.
      7. На основании информации, поступившей от Исполнителя, незамедлительно принимать меры по устранению обстоятельств, препятствующих проведению работ и оказанию услуг Исполнителем. Нести ответственность за действия третьих лиц, препятствующих выполнению работ и оказанию услуг Исполнителем, как за свои собственные.
      8. Осуществить полную и своевременную оплату стоимости выполненных работ, оказанных услуг Исполнителю.
      9. Обеспечить наличие всех необходимых материалов, узлов и изделий, необходимых для осуществления работ из материалов Клиента.
      10. Обеспечить наличие разрешений на проведение перепланировки/переустройства Объекта в случае, если необходимо и, если эта услуга не заказана Исполнителю.
      11. Гарантировать, что не находится на самоизоляции в связи с выявлением Covid-19, не имеет признаков простудных заболеваний.
      12. Клиент имеет право контролировать процесс выполнения работ Исполнителем, не вмешиваясь при этом в его деятельность, за исключением случаев, когда такое вмешательство может и должно предотвратить возможный ущерб от выполнения работ, оказания услуг.
5. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ФОРС – МАЖОР** 
   1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору оферты Исполнитель и Клиент несут ответственность в соответствии с действующим Законодательством РФ.
   2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Клиентам по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.
   3. Исполнитель несет единоличную ответственность за качество оказанных услуг/выполненных работ.
   4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной власти (включая ограничения на перемещения), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбои работы глобальной сети Интернет или операторов связи, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, действия (бездействия) управляющих организаций, обслуживающих Объект, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.
   5. Клиент принимает на себя всю ответственность за обеспечение беспрепятственного доступа на Объект. В случае невозможности обеспечить доступ к помещению в ранее согласованные дату и время Клиент должен незамедлительно уведомить Исполнителя о необходимости переноса времени выполнения работ, оказания услуг.
   6. В случае если Клиент не уведомил Исполнителя о необходимости переноса и не обеспечил в ранее оговоренные дату и время доступ к помещению, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения услуги, вследствие чего выполнение работ, оказание услуг будет считаться «пропущенным».
   7. Клиент принимает на себя всю ответственность за обеспечение личного присутствия либо своего представителя во время выполнения работ, оказания услуг.
   8. Исполнитель не несет ответственности за сохранность личных и ценных вещей Клиента и третьих лиц, находящихся на Объекте при проведении работ, оказании услуг.
   9. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения, ограничивается стоимостью услуг/работ, по которым у Клиента возникли претензии. Указанное ограничение ответственности Исполнителя не распространяется на убытки и ответственность, вызванные умыслом или грубой неосторожностью Исполнителя или его работников, причинившие прямой материальный ущерб Клиенту или третьим лицам.
   10. Споры по исполнению Договора оферты, подлежат рассмотрению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия направляется Исполнителю по электронной почте на адрес: **markind@mail.ru** с указанием фамилии, имя и отчество Клиента, его номер мобильного телефона, полный адрес Объекта, приложением скана/фотографии фискального чека и текста жалобы в срок. Претензия направляется Клиенту на адрес Объекта. Данные претензии является для сторон юридически значимой. Срок ответа на претензию не может превышать 30 (тридцати) дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дальнейший спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Нижегородской области.
   11. Клиент обязуется ознакомиться с актуальной версией Договора оферты при каждом Заказе.
   12. За несвоевременную оплату работ/услуг Исполнителя Клиент оплачивает пени в размере 1 (одного) процента за каждый день просрочки.
6. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**
   1. Поставщик собирает и обрабатывает персональные данные в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной на сайте.
7. **ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОЛОНГАЦИИ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ**
   1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия Договора оферты без предварительного уведомления Клиента. Если иное специально не оговорено, все изменения дополнения к Договору оферты вступают в силу с момента опубликования на Веб-сайте.
   2. вправе расторгнуть Договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Клиентом порядка оплаты услуг/работ и не принимать Заявок на адрес Объекта Клиента.
   3. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора оферты (выполнения работ/оказания услуг) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
   4. Договор оферты вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует бессрочно.
8. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ООО «НижНовТехСервис»**

**Юридический адрес:** 603034, г. Н. Новгород, ул. Бурнаковский проезд д.1 офис 31

**Фактический адрес:** 603079, г. Н. Новгород, Бурнаковский проезд, д. 1, офис 31

**ИНН** 5258114869

**ОГРН** 1145258002515

Директор Маркин Дмитрий Сергеевич